

# Handbuch VW ID.3



## BUCHUNG erstellen und starten

- Fahrzeug per App am gewünschten Standort **BUCHEN**.
- App auf dem **HANDY** öffnen.
- Buchung max. 15 Minuten vorher **STARTEN**.

## FAHRT starten und **LADEN** beenden

- Auto per **APP** öffnen.
- Ladekabel vom **FAHRZEUG** abziehen.
- Kabel von der **LADESÄULE** abziehen.
- Das Ladekabel gehört zum Auto. Deshalb bitte im **KOFFERRAUM** verstauen.
- Bremspedal treten und den **WAHLHEBEL** auf „D“ stellen. Der Schlüssel wird nicht benötigt, befindet sich aber im **HANDSCHUHFACH**.
- Den **WAHLHEBEL** in den gewünschten Gang bringen:  
D = Vorwärtsgang  
B = Rekuperation ein  
N = Leerlauf  
R = Rückwärtsgang
- Zum **PARKEN** den Knopf außen am Wahlhebel betätigen.



## Ein- und Ausfahrt in einem **PARKHAUS**

- Ist das Fahrzeug in einem Parkhaus **STATIONIERT**, befindet sich in der Halterung im Handschuhfach eine **DAUERPARKKARTE**.
- Es entstehen keine **PARKGEBÜHREN**.
- Bitte die Dauerkarte auch bei der **EINFAHRT** benutzen.
- Zum Ein- oder Ausfahren die Karte gegen das **LESEGERÄT** an der Schranke halten.
- Vor dem Beenden der Fahrt die Karte wieder in die Halterung im **HANDSCHUHFACH** stecken.



## Auto schließen bei **ZWISCHENSTOPPS**

Bei Zwischenstopps kann das Fahrzeug entweder mit der **APP** oder mit dem **FAHRZEUGSCHLÜSSEL** auf- und zugeschlossen werden.

Der Schlüssel befindet sich in der Halterung im **HANDSCHUHFACH**.

## LADEVORGANG starten und **BUCHUNG** beenden



Um die Buchung beenden zu können, muss das Fahrzeug zurück an seinen **STANDORT** gebracht werden, an der **LADESÄULE** angeschlossen sein und der **LADEVORGANG** gestartet werden.

**AUSNAHME:** Die Fahrzeuge im „**HOPPING-MODELL**“ können an den Standorten Parkhaus Bildungscampus Ost, Parkhaus Bildungscampus West, Parkhaus Experimenta und Hochschule Heilbronn-Sontheim **GETAUSCHT** werden.

- Fahrzeug an der mit „ZEAG Carsharing“ markierten **STELLFLÄCHE** parken.
- **LADEKARTE** aus dem Handschuhfach nehmen.
- **LADEKABEL** aus dem Kofferraum nehmen und mit dem **FAHRZEUG** verbinden.
- Ladekabel mit der **LADESÄULE** verbinden.
- Ladekarte vor die **RFID-FLÄCHE** an der Ladesäule halten und warten, bis die Daten überprüft wurden.
- Das Stecker-Symbol blinkt **GRÜN**.
- Ladekarte zurück ins **HANDSCHUHFACH** stecken.
- Den Chip am Fahrzeugschlüssel zurück in die Halterung im **HANDSCHUHFACH** stecken. Ebenso muss sich die **DAUERPARKKARTE** in der Halterung befinden.
- Mit der **APP** das Fahrzeug abschließen und die Fahrt **BEENDEN**.



ZEAG-Ladekarte



Sollte der **LADEVORGANG** mal nicht starten, können folgende Schritte **HELFFEN**:



- Überprüfen, ob das Ladekabel bis zum **ANSCHLAG** in der Ladebuchse des Fahrzeugs und in der Ladesäule steckt.
- Alle **FAHRZEUGTÜREN** schließen.
- **FAHRZEUG** abschließen.
- Die **LADEKARTE** nochmal an das RFID-Feld an der Ladesäule heben.

### Sonstige **HINWEISE**

- Zum Öffnen und Verschließen muss das Handy mittels **BLUETOOTH** mit dem Fahrzeug verbunden sein.
- Das Fahrzeug besitzt eine **KEYLESS-GO-FUNKTION**. Der Schlüssel muss sich zum Starten nur im Fahrzeug befinden.
- Der **TANKDECKEL** springt durch ein sanftes Drücken auf und kann dann komplett geöffnet werden.
- In den Fahrzeugen gilt ein striktes **RAUCHVERBOT**.



Wir helfen dir gerne!

**Info Telefon: 07131/610-830**

Oder schreib uns!

**E-Mail: [carsharing@zeag-energie.de](mailto:carsharing@zeag-energie.de)**